

## CAPACITAÇÃO DE AGENTES PARA O ATENDIMENTO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS AO PÚBLICO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (Mulheres, crianças, idosos, PCD e LGBTQIA+)

**Datas:** 29 e 30 de maio de 2023.

**Local:** Grande Hotel – Rede Master – Sala Larisa - Rua Riachuelo nº 1070. Bairro Centro Histórico - Porto Alegre - RS. Junto ao Shopping Rua da Praia.

**Horários:** 1º dia das 9h às 12h e das 13h30 às 17h30 e no 2º dia das 9h às 12h.

**Solicitação:** Favor encaminhar cópia aos chefes dos poderes executivos, responsáveis pela gestão de pessoal, chefias, secretários e diretores e todos aqueles que de alguma forma relacionem suas atividades com o atendimento ao público e criação de políticas públicas.

**Considerações importantes:** A Constituição Republicana prevê que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza. A lei maior apresenta o princípio constitucional da dignidade da pessoa humana como um dos fundamentos da República, e, como um de seus objetivos a promoção do bem de todos, sem qualquer forma de discriminação. Sendo assim se faz urgente a capacitação dos agentes públicos para o enfrentamento da diversidade de problemas diuturnamente enfrentados pela população em situação de vulnerabilidade. A humanização do atendimento e o acolhimento são essenciais para nortear a estes agentes que em diversas situações e enfrentamentos, devem estar preparados e informados para a melhor condução deste seletor público. Para isso é essencial compreender o contexto histórico e conceitos. Perfazendo o atendimento e adentrar no enfrentamento da legislação de cada um dos pressupostos tipo de vulnerabilidade, para a melhor compreensão do que o texto legal exige do agente público quanto aos mais diversos tipos de vulnerabilidade. Por fim, porém não menos importante, o entendimento da estruturação de políticas públicas a modo atender o público em vulnerabilidade. Entender qual o papel do Município e até onde vai sua responsabilidade no atendimento e enfrentamento de tais vulnerabilidades gerando assim um retorno político administrativo com a complementação da dignidade da pessoa humana.

**A quem o curso é dirigido:** Servidores públicos que atuem no atendimento de público em geral, chefes do poder executivo, secretários, responsáveis por setor de RH e ou pessoal, pessoal responsável pelo desenvolvimento estratégico dos municípios e criação de políticas públicas, e todos aqueles que de alguma forma relacionem suas atividades.

**Prazo de inscrições e informações sobre o curso:** As inscrições poderão ser realizadas até o dia **17 de maio**, através do site **www.iem.inf.br**. Vagas limitadas à capacidade da sala. Detalhes sobre o curso podem ser obtidos por telefone **(51) 3778-1188** ou e-mail **cursos@estudosmunicipais.com.br**. Receberão certificados os participantes que tiverem a frequência mínima de 70%.

No caso de **haver cancelamento do curso presencial**, decorrente de **disposição de autoridade pública**, diretamente ao IEM ou por medida restritiva às atividades em geral, ao inscrito **será assegurada a participação no curso em formato EAD**, por videoconferência, mantendo palestrante e carga-horária, sem prejuízo aos participantes. Ocorrendo a reprogramação de data ou cancelamento de curso pelos motivos dispostos na cláusula anterior, **o IEM não se responsabiliza pelo ressarcimento de qualquer valor aplicado na aquisição de passagem aérea ou terrestre, reserva de hotel ou outras aplicadas pelo inscrito.**

Demais informações e condições no termo de aceite, vinculado à inscrição no site do IEM.

### Investimento:

QUANTIDADE DE PARTICIPANTES POR ÓRGÃO/EMPRESA	PAGAMENTO ATÉ 17/04/2022	PAGAMENTO APÓS 17/04/2022	Valor correspondente ao curso. NÃO estão incluídas parcelas de alimentação, hospedagem, traslados e outras que se façam necessárias a participação no evento.
1 participante	R\$ 710,00 por pessoa	R\$ 750,00 por pessoa	
2 participantes	R\$ 680,00 por pessoa	R\$ 730,00 por pessoa	
3 participantes	R\$ 650,00 por pessoa	R\$ 710,00 por pessoa	
4 participantes ou mais	R\$ 620,00 por pessoa	R\$ 690,00 por pessoa	

\* Sua inscrição só será confirmada mediante pagamento.

Inscreva-se em: [www.iem.inf.br](http://www.iem.inf.br), VAGAS LIMITADAS.

## **CAPACITAÇÃO DE AGENTES PARA O ATENDIMENTO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS AO PÚBLICO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE (Mulheres, crianças, idosos, PCD e LGBTQIA+)**

### **1. HISTÓRICO E CONTEXTUALIZAÇÃO**

- 1.1. Conceito de Vulnerabilidade;
- 1.2. Marginalização e Exclusão;
- 1.3. Direitos Humanos e Cidadania;

### **2. LEGISLAÇÕES TEMÁTICAS**

- 2.1. Introdução a Lei Nº 11.340/06 – Lei Maria da Pena;
- 2.2. Formas de Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher;
- 2.3. Assistência à Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar;
- 2.4. Introdução a Lei Nº LEI 8.069/90 – Estatuto da Criança e do Adolescente;
- 2.5. Formas de Violência contra Criança e Adolescência;
- 2.6. Meios de Prevenção a Violação de direitos;
- 2.7. Introdução a LEI No 10.741/03 – Estatuto da Pessoa Idosa;
- 2.8. Formas de Violência a pessoa idosa;
- 2.9. Introdução a LEI Nº 13.146/15 – Estatuto da Pessoa com Deficiência;
- 2.10. Garantias a pessoas com deficiência e ou com mobilidade reduzida;
- 2.11. Obstáculos, direitos e medidas a serem adotadas;
- 2.12. LGBT - Conceitos, Direitos e Conquistas;
- 2.13. O que já é realidade.
- 2.14. A Condução do Atendimento ao Público em Situação de Vulnerabilidade.

### **3. CRIANDO POLÍTICAS PÚBLICAS**

- 3.1. Conceito de Políticas Públicas;
- 3.2. Modelos de Políticas Públicas;
- 3.3. Formação de Agenda e Análise;
- 3.4. Elaboração da Política Pública;
- 3.5. Implementação;
- 3.6. Análise de casos concretos.

#### **Ministrantes:**

**Carlos Stoever:** Advogado. Bacharel em Direito pela UFSM; Especialista em Direito Público pela UFRGS; MBA em Gestão de Empresas pela FGV; Especialista em Compliance e Programas de Integridade pelo INSPER. Atuação com ênfase em: Licitação e Contratos Públicos; Parcerias Público-Privadas; Programas de Integridade – Compliance; Improbidade Administrativa; Servidores Públicos - Sindicâncias e Processos Administrativos. Ministrante de diversos cursos e treinamentos para empresas e servidores públicos, com foco na atuação e relacionamento com o Governo; **e/ou Thiago Carrão Sturmer.** Advogado. Bacharel em Direito pela FAPAS; Especialista em Direito Público; Especialista em Direito Penal e Processo Penal; Especialista em Gestão em Ensino Superior; Mestre em Gestão em Organizações Públicas pela UFSM com tema de Combate a Corrupção e uma proposta de Política Pública. Atuação com ênfase em: Defesa de direitos do funcionalismo público, assim como atuação na Defesa criminal em ações de contra corrupção; Ministrante de diversos cursos e treinamentos para empresas e servidores públicos, com foco na atuação e relacionamento com o Governo. Professor de Direito Constitucional e Direitos Humanos na Escola Verbo Jurídico; **e/ou Renata Quartiero.** Advogada. Bacharel em Direito pela UFN; Especialista em Direito e Processo Civil; Vice-presidente da Comissão da Diversidade Sexual e Gênero OAB. Mestranda em Gestão de Organizações Públicas/UFSM.